

Gentile Cliente/potenziale Cliente, per quanto concerne le finalità ed i mezzi del trattamento di cui alla presente Informativa Privacy, il Titolare è ARIA ENERGIA SRL, Società attiva nel settore del commercio di gas ed energia elettrica con sede legale in Via Obbia Bassa 1/B, CAP 35010 Trebasleghe PD, P.IVA e C.F. 04451910246, contattabile, per qualunque ragione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, all'indirizzo mail privacy@ariaenergia.com e all'indirizzo PEC ariaenergia.srl@legalmail.it

La Società ha inoltre provveduto ad individuare esternamente e a designare un proprio DPO - Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail dpo@ariaenergia.com

Concordemente all'attuale disciplina vigente in materia, il trattamento che la scrivente effettuerà sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e agli ulteriori principi di cui all'art. 5 Reg. UE 679/2016 (GDPR) e si forniscono, pertanto, le seguenti informazioni.

A) Trattamento dei dati personali - Per "trattamento" si intende, ai sensi del num. 2 dell'art. 4 Reg. UE 679/2016, "qualsiasi operazione compiuta, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, e applicata a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione... la cancellazione o la distruzione".

Saranno richiesti e trattati i dati personali essenziali al conseguimento delle finalità di fornitura di energia elettrica e/o gas (mediante sottoscrizione della Richiesta di Fornitura - RDF) e di comunicazione commerciale (inclusi e-mail marketing e/o tele-marketing/tele-selling) quali nominativo e dati anagrafici, C.F./P.IVA, indirizzo, numero di telefono fisso/cellulare, indirizzo e-mail, dati di fornitura di luce e/o gas inclusi POD e/o PDR (c.d. "dati comuni").

I dati personali trattati dalla scrivente sono quelli da Lei forniti in occasione della stipula (o anche solo proposta di stipula) di contratti per la fornitura di servizi di luce e/o gas e si limitano a quei dati che consentono di individuare le Sue specifiche esigenze ed eventualmente ricontattarla (a mezzo e-mail oppure SMS/Whatsapp oppure telefonate con operatore) ai fini di poter formulare nuove proposte personalizzate e/o comunque migliorative della tariffa a Lei già applicata. I dati trattati da ARIA ENERGIA SRL per le proprie attività di marketing potrebbero essere stati, inoltre, reperiti per il tramite di un c.d. list provider, soggetto che l'art. 2 lett. g) del nuovo Codice di condotta in materia di telemarketing e teleselling definisce come "soggetto che, operando in qualità di titolare del trattamento, procede, in virtù del consenso degli interessati, alla comunicazione dei dati personali, autonomamente raccolti, a soggetti terzi per finalità di teleselling e telemarketing": in tal caso, il trattamento dei dati dell'interessato effettuato da ARIA ENERGIA SRL avviene, dunque, sulla base di un consenso previamente acquisito dal list provider per tale specifica attività di trattamento a fini marketing.

B) Finalità del trattamento e Basi Giuridiche

1. I dati personali vengono innanzitutto trattati con finalità di formulazione preventivi/offerte commerciali e fornitura di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura (RDF): la base giuridica legittimante il trattamento dei dati è, dunque, costituita dalla lett. b), paragrafo 1, art. 6 GDPR (necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso). Si noti che, nel contesto delle operazioni di vendita, potrebbe aver luogo apposita telefonata a verifica del buon esito della procedura nonché della soddisfazione del Cliente.

2. I dati potranno, inoltre, essere trattati al fine di adempiere obblighi legali cui sia soggetto il Titolare del trattamento: la base giuridica legittimante il trattamento dei dati è, dunque, costituita dalla lett. c), paragrafo 1, art. 6 GDPR.

3. I dati personali - in particolare, oltre a nome, cognome e CF/PI; numero di tel/cell ed indirizzo di posta elettronica - saranno, infine, oggetto di trattamento per finalità di comunicazione commerciale/marketing (e-mail marketing e/o tele-marketing/tele-selling e/o invio di messaggi SMS/Whatsapp) proprie di ARIA ENERGIA SRL (per la proposta di servizi e/o prodotti propri e/o di altra Società controllata o comunque collegata).

i) Con il Suo consenso, ARIA ENERGIA SRL utilizzerà il suo numero di cellulare e/o il suo indirizzo e-mail per lo svolgimento (tramite messaggi SMS/Whatsapp, nel caso del numero di cellulare; messaggi di posta elettronica, nel caso dell'indirizzo e-mail) di attività di informazione commerciale e/o promozionale in merito a prodotti e/o servizi che riterrà possano essere di Suo interesse (in particolare, perché migliorativi delle tariffe a Lei già applicate) per i quali ARIA ENERGIA SRL sia diretto reseller e/o abbia ricevuto mandato da Compagnie fornitrici

Per quanto concerne l'attività di marketing tramite chiamata ad un numero telefonico, fisso o cellulare, (c.d. tele-marketing) trova in tal caso applicazione il comma 3bis dell'art. 130 del Codice Privacy (D.Lgs 196/2003) ai sensi del quale il trattamento della numerazione telefonica "per finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale è consentito nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione... mediante l'iscrizione della numerazione della quale è intestataria... in un registro pubblico delle opposizioni". Pertanto, qualora in avvenire ARIA ENERGIA SRL (anche per il tramite di una propria sub-Agenzia formalmente incaricata) intenda effettuare nei Suoi confronti attività di tele-marketing, oltre al Suo consenso espresso con la presente informativa, sarà nostra cura verificare previamente che la Sua numerazione telefonica non risulti iscritta nel RPO - Registro Pubblico delle Opposizioni, concordemente con quanto previsto dal Garante Privacy sul proprio sito internet (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1794339>) e a quanto da ultimo previsto nel "Codice di condotta per le attività di telemarketing e teleselling" ed approvato dal Garante Privacy in data 9 marzo 2023 (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9868836>)

ii) Previo suo distinto consenso, i suoi dati personali potranno, inoltre, essere eventualmente ceduti da ARIA ENERGIA SRL ad altro operatore (es. altra Agenzia controllata da ARIA ENERGIA SRL o comunque ad essa collegata oppure una qualche Compagnia del settore energetico/telecomunicazioni/servizi digitali) per finalità commerciali proprie del soggetto terzo. In tal caso, dunque, fornendo tale consenso, l'interessato acconsente sia alla cessione dei propri dati a soggetti terzi che all'effettuazione di attività di marketing da parte degli stessi.

4. La base giuridica è, infine, costituita dal legittimo interesse della Società allorché si tratti di tutelare i propri diritti in sede giudiziale e/o stragiudiziale, ad es. per recupero del credito (lett. f, par. 1, art. 6 GDPR).

C) Soggetti autorizzati al trattamento (c.d. Incaricati), Responsabili del trattamento ed altri destinatari

Dei Suoi dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente nominati quali "Incaricati/Autorizzati al trattamento" da ARIA ENERGIA SRL in veste di Titolare oppure dai collaboratori delle sub-Agenzie cui ARIA ENERGIA SRL abbia conferito mandato e che operano, pertanto, in qualità di Responsabili del trattamento. Tali soggetti (es. personale amministrativo o di segreteria, incaricati alle vendite, etc) individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiscono su autorizzazione del Titolare (e delle sub-Agenzie Responsabili) e, conformemente a quanto disposto dall'art. 29 Reg. UE 679/2016 tratteranno i Suoi dati soltanto previa istruzione.

I Suoi dati potranno altresì essere conosciuti e trattati da soggetti ai quali ARIA ENERGIA SRL abbia esternalizzato un servizio, i quali effettuano dunque un trattamento per conto del Titolare (es. società incaricate di verificare l'iscrizione della numerazione telefonica al RPO); i Responsabili del trattamento prescelti dalla nostra Società - in particolare, come detto, le nostre sub-Agenzie, tutte designate quali Responsabili del trattamento - si sono impegnati ad istruire i propri Incaricati e a mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che i trattamenti soddisfino i requisiti di cui al Reg. UE 679/2016 e garantiscono la tutela dei Suoi dati personali. I soggetti Responsabili si sono, inoltre, impegnati, con apposita e sottoscritta lettera di nomina ad assolvere tutti gli specifici obblighi di cui all'art. 28 Reg. UE 679/2016 e ad agire, ai sensi dell'art. 29 del medesimo Regolamento, sotto l'autorità del Titolare e previa sua istruzione, nonché a comunicare al Titolare (ai sensi del secondo comma dell'art. 33 Reg. UE 679/2016) eventuali violazioni di dati personali. Dei dati personali del Cliente potranno altresì venire a conoscenza istituti bancari che erogano servizi funzionali al perseguimento delle finalità sopra indicate.

D) Modalità di trattamento

I dati personali verranno trattati - con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Reg. UE 679/2016 - con il supporto, oltre che di materiali cartacei, anche di materiali informatici o telematici nonché attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. Lei potrà, in qualunque momento, revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali o esercitare il diritto di opposizione, sia contattando direttamente il Titolare ad uno dei propri recapiti (oppure una sua sub-Agenzia), sia eventualmente mediante la funzione "unsubscribe" posta in calce alle e-mail pubblicitarie, sia rispondendo al messaggio (SMS/Whatsapp) pubblicitario, sia nel corso della chiamata a fini di telemarketing; nel momento in cui revocherà il suo consenso/eserciterà il diritto di opposizione, i suoi dati di contatto verranno inseriti in una black list/lista di non contattabilità in modo tale da non poterla più ricontattare per finalità promozionali. I Suoi dati personali non saranno trasferiti all'estero. La scrivente si riserva, tuttavia, la possibilità di utilizzare servizi cloud, nel qual caso il fornitore di detto servizio sarà selezionato tra coloro che forniscono garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 Reg. 679/2016.

E) Diritti esercitabili dall'interessato; reclamo all'Autorità di controllo e ricorso giurisdizionale

Nei confronti del Titolare del trattamento è possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss del Reg. UE 679/2016 (Accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati). E' sempre possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 Reg. UE 679/2016 o ricorso giurisdizionale ai sensi dell'art. 79 Reg. UE 679/2016 qualora l'interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento.

F) Periodo di conservazione dei dati

ARIA ENERGIA SRL conserverà i Suoi dati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità; per quanto concerne la finalità di fornitura, almeno 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto e fatti salvi termini più lunghi derivanti da obblighi di legge o contenziosi pendenti. Per quanto concerne, invece, le attività di marketing, Lei potrà in qualunque momento revocare il consenso prestato e/o opporsi al trattamento dei Suoi dati, momento a decorrere dal quale ARIA ENERGIA SRL e le proprie sub-Agenzie cesseranno qualunque attività di marketing nei Suoi confronti.

G) Facoltatività del conferimento dei dati personali

Per quanto concerne i dati personali trattati con finalità di fornitura di energia elettrica e/o gas (lett. B punto 1), in caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile dar seguito alla sua RDF e, pertanto, non sarà possibile procedere con la stipula del contratto. Per quanto concerne i dati oggetto di trattamento al fine di adempiere obblighi legali cui sia soggetto il Titolare (lett. B punto 2) anche in tal caso il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dar seguito alla sua RDF e, pertanto, non sarà possibile procedere con la stipula del contratto. Il conferimento dei Suoi dati per il perseguimento delle finalità di cui alla lett. B) punto 3 e, invece, facoltativo: l'eventuale mancato conferimento dei dati ad ARIA ENERGIA SRL per le attività commerciali/marketing (proprie e/o di soggetti terzi) non pregiudicherà in alcun modo la stipula e l'esecuzione del contratto ed avrà, quale unica conseguenza, l'impossibilità di trattare i dati per conseguire le finalità commerciali di cui sopra.

H) Consensi

i) Si richiede il consenso all'uso dei Suoi dati personali (in particolare: numero di tel/cellulare ed indirizzo e-mail) per lo svolgimento (tramite messaggi SMS/Whatsapp/telefonata, nel caso del numero di tel/cellulare; messaggi di posta elettronica, nel caso dell'indirizzo e-mail) di attività di informazione commerciale e/o promozionale in merito a prodotti e/o servizi che ARIA ENERGIA SRL (anche per il tramite di proprie sub-Agenzie e/o Società collegate) riterrà possano essere di Suo interesse. Si ricorda che il consenso qui prestato potrà, in qualsiasi momento, essere revocato senza che con ciò venga pregiudicata la liceità dei trattamenti basati sul consenso effettuati prima della revoca.

Consento Non consenso

ii) Si richiede il consenso per l'eventuale futura cessione dei dati personali (in particolare, oltre a nome, cognome e CF/PI; numero di cellulare ed indirizzo e-mail) a soggetti terzi (operatori del settore luce, gas o telefonia come, ad esempio, altra Agenzia o Compagnia) per lo svolgimento da parte di questi (tramite messaggi SMS/Whatsapp/telefonata, nel caso del numero di telefono; messaggi di posta elettronica, nel caso dell'indirizzo e-mail) di attività di informazione commerciale e/o promozionale in merito a prodotti e/o servizi che tali soggetti riterranno poter essere di Suo interesse. Si ricorda che il consenso qui prestato potrà, in qualsiasi momento, essere revocato senza che con ciò venga pregiudicata la liceità dei trattamenti basati sul consenso effettuati prima della revoca

Consento Non consenso

Nome e cognome cliente _____

Codice Fiscale _____

Data _____ Timbro e Firma _____